

唐山银行连续荣获

“最佳百姓银行奖”和“2014年度资产规模500亿元-1000亿元城市商业银行竞争力评价第二名”



9月16日，唐山银行在由银行家杂志社联合重庆市金融办、重庆两江新区管委会共同主办的中国银行家（重庆）论坛暨“2015中国商业银行竞争力评价报告”发布会中荣获“2014年度资产规模500亿元-1000亿元城市商业银行竞争力评价第二名”。9月11日，该行刚刚荣获《当代金融家》杂志社、刘鸿儒金融教育基金会主办的第四届中国最佳中小银行评选中的“最佳百姓银行奖”。两个奖项均由专家、学者等第三方组成评选委员会，结合公开的中小银行经营数据、消费者和监管机构评价，从数

百家城商行、农商行等中小银行中评选产生，连续获得外部荣誉和奖项体现出该行的发展模式和经营成果正在受到广泛的认可和肯定。

年初以来，唐山银行在经济下行压力加大、市场竞争异常激烈、金融改革不断深化的背景下，持续推进体制机制改革，严守合规经营底线，紧密依托业务产品创新，提高企业核心竞争能力，逐步强化品牌建设推广，着力推动自身转型发展，各项业务不断登上新台阶。截至9月末，我行资产总额达到**1048.51亿元，突破千亿元大关**，较年初增长468.67亿元，增幅80.83%；

贷款余额（含信托）达到688.45亿元，较年初增长305.52亿元，增幅79.78%；存款总额达到806.37亿元，较年初增长306.36亿元，增幅61.27%。实现营业收入38.93亿元，同比增长18.41亿元，增幅89.71%；实现拨备前利润18.83亿元，同比增长10亿元，增幅126.02%。实现净利润8.16亿元，同比增长3.82亿元，增幅87.99%。缴纳各项税金5.6亿元，同比增加3.06亿元，增幅120.61%。各项监管指标全部达标。

（办公室）

进无止境

——写在唐山银行连获两项荣誉之际

9月份，我行喜事连连。截至9月末，我行总资产已达1048.51亿元，跨上了千亿元台阶。

9月11日，我行荣获《当代金融家》杂志社、刘鸿儒金融教育基金会主办的第四届中国最佳中小银行评选中的“最佳百姓银行奖”。

9月16日，我行在由银行家杂志社联合重庆市金融办、重庆两江新区管委会共同主办的中国银行家（重庆）论坛暨“2015中国商业银行竞争力评价报告”发布会中，荣获“2014年度资产规模500亿元-1000亿元城市商业银行竞争力评价第二名”。

这两个奖项均由专家、学者等第三方组成评选委员会，结合公开的中小银行经营数据、消费者和监管机构评价，从数百家城商行、农商行等中小银行中评选产生，是国内银行业非常具有权威性和影响力的重要奖项。

这几件喜事，是我行改革创新、转型发展的重要里程碑。

这标志着，我行在激烈的市场竞争中占稳了属于自己的一席

之地；标志着我行在新起点、新征程、新跨越的道路上迈出了坚实的第一步；标志着我行在省内城商行系统逆势崛起，昂首迈向第一方阵。

这说明了，我行坚持从自身实际出发，实事求是、改革创新、转型发展的路子走对了；这说明我行的职工几年如一日，不惧艰险，迎难而上，卧薪尝胆，自强不息，特别能战斗；这说明我行的发展模式、管理理念、企业文化以及由此创造的业绩得到了社会各方特别是金融同行的广泛认可和高度评价。

我们有理由为已经取得的成绩感到骄傲和自豪，但更应该在成绩面前时刻保持清醒头脑。我们要充分认识到我行所处的历史方位，成绩和进步只是阶段性的，与我行的历史使命和宏伟目标相比，这仅仅是开始；我们要充分认识到在经济进入“新常态”、京津冀协同发展、金融改革不断深化、“互联网+”时代到来的背景下，前进道路上还会有很多艰难险阻；我们要充分认识到尽管我们的员工素质、管

理水平较以前有了长足进步，但是与先进行相比还存在不小的差距。

雄关漫道、砥砺前行。我们的信念无比坚定，我们的脚步从未停歇，我们的事业进无止境。我们将继续坚持“地方银行、市民银行”的发展理念，紧紧围绕服务实体经济，顺应大势、勇于担当，争做本地的主流银行；我们将继续坚持根植于市民、服务于市民，以客户为中心、以服务成就发展，用心为客户管好财富、积累财富、创造财富，使老百姓在唐山银行得到更大的安全感、获得感和满足感，争做客户信赖的好银行；我们将继续坚持以改革为引领，以创新为驱动，把握市场规律，顺应改革潮流，不断为我行注入发展活力与强劲动力，争做金融发展的弄潮儿；每位职工都要切实增强自豪感、荣誉感和历史使命感，自勉自励，自强不息，立足岗位，为唐山银行改革发展增光添彩、锦上添花！

（本报评论员）



预防职务犯罪，促进廉洁从业

——我行开展“预防职务犯罪与廉洁从业”主题教育活动

本报讯（通讯员 刘绘娟）为提高我行新任干部、重点岗位人员及新入职员工的廉洁从业、守法合规意识，切实把纪律和规矩挺在前面，9月16日，我行组织全行见习总经理、授信岗位人员代表、2015年新入职员工、纪委监察部全体人员共77人赴开滦国家矿山公园，开展了“预防职务犯罪与廉洁从业”主题教育活动。

在开滦国家矿山公园内，全体参观人员首先观看了“忏悔录”视频录像。录像中，唐山监狱的四名服刑人员现身说法，讲述自己从一名国家公职人员逐步走上犯罪道路的切身经历及心路历程，前程的改变、精神上的打击、对亲人的思念以及失去人身自由的苦痛让服刑人员悔不当初，也给在场的每一个人上了一堂震撼人心的警示教育课。

随后，在开滦国家矿山公园工作人员的指引讲解下，全体人员参观了“冀东抗日烽火展”，从“日本帝国主义铁蹄下的冀东与开滦”、“冀东大暴动和开滦矿工的抗日战争”、“冀东军民英勇抗战为战略反攻奠定基础”三个方面回顾了抗日战争期间冀东人民高举抗日义旗、阻击日本侵略者的英勇行为，陈列室内摆放的日军的钢盔、长刀、夹袄、子弹头和冀东人民用来砍杀敌军的菜刀、战锹和斧头，则为参观人员鲜活地还原了当

时的抗日场景，激发了全体参观人员的爱国热情。最后，所有人员自由参观了由河北省人民检察院、中国金融工会河北工作委员会联合主办的“预防职务犯罪与廉洁从业”书画作品展。

我行党委书记、董事长杜少光与大家交流了观展体会，他指出，值此抗日战争胜利70周年之际，我行组织预防职务犯罪与廉洁从业主题教育活动意义深远，针对我行工作实际，他提出了三点要求，一是全体员工都要珍惜现在的工作岗位，踏踏实实工作，严格遵守“十严禁”行为准则，不沾染不良社会风气，特别告诫新入职员工，要用勤劳的双手创造财富，切忌贪图富贵、追名逐利，否则将如同监狱服刑人员一般，亡羊补牢，为时已晚；二是各位中层干部要以身作则，不断加强人员教育管理，持续不断的组织学习警示教育材料，预防职务犯罪的发生；三是全行要继续重视和加强员工日常工作行为排查工作，结合各单位实际情况，将行为排查工作做细、做实、做出成效。



平顶山银行董事长牛君彬一行来行考察交流



本报讯（通讯员 杨思雨）9月9日上午，平顶山银行董事长牛君彬、副行长张俊普等一行12人来我行考察交流，并与我行相关领导在总行7层会议室进行了交流座谈。我行党委书记、董事长

杜少光、行长么向华等出席了会议。

牛君彬首先从经营环境、资产构成、业务发展等方面介绍了平顶山银行的基本情况，并表示希望与我行深入

开展经验交流，加强合作，共谋发展。

杜少光向来访人员介绍了唐山的歷史及目前宏观经济形势，并就我行资产、存款、人均效率、组织架构等作了简要介绍。

随后，么向华详细阐述了我行发展历史、经营管理理念和近期各方面的改革措施。么向华指出，唐山银行资产、负债、管理方式等都逐步实现了转型，区别于传统银行的经营管理模式也已逐渐显现出成果，平顶山银行与唐山银行的发展情况存有差异也具有共性，希望双方取长补短，共同进步。

座谈会结束后，我行相关条线管理人员与平顶山银行相关部门负责人围绕公司业务、金融市场业务、风险管理、内部审计等具体工作进行了分组交流与学习。

2015中国中小银行发展高峰论坛

——唐山银行主要负责人发言实录

本报讯（通讯员 刘静）9月11日，由《当代金融家》杂志社主办的“2015年中国中小银行发展高峰论坛暨第四届最佳中小银行评选颁奖典礼”在京举行。唐山银行主要负责人在论坛上表示，中小银行转型要勇于突破体制机制上的局限性，要体现在终端服务上。

以下为发言实录：

下面我就唐山银行在转型过程中的几点体会与大家分享。

第一，中小银行转型要接好地气。唐山是一座沿海重工业城市，其特点是，大型企业多、大型项目多、国有经济比重比较大，唐山有30多家银行业金融机构，同质化的竞争十分激烈。两年前我们就感觉到来自钢铁、水泥、房地产行业的市场压力，开始主动调整资产结

构，逐步退出了产能过剩的行业，在京津冀协同发展的背景下，转向基础设施、民生项目，进而避免了爆发大面积不良贷款、保护了资产质量，同时也迎来了新的发展机遇。我们觉得，即使小银行，也要考虑大战略，寻求适宜生存的气候和土壤。

第二，中小银行转型要心系百姓。如何为客户管好财富、积累财富、创造财富，使百姓在唐山银行得到更大的安全感、获得感和满足感，是我行进行负债管理的核心理念。近年来，我们紧跟利率市场化推进的步伐，先后开发了面向居民的“如意存”、“幸福1+1”等一系列存款产品，共计187项；开发了面向小微企业的系列产品，得到了市场的普遍认可和积极响应。今年以来，我行储蓄存款余额增长了53亿元，增长了

19%。同时，我们还积极响应政府关于普惠金融的号召，取消了85项服务收费项目，基本实现了免费银行，使我行客户得到了更多的实惠。

第三，中小银行转型要勇于突破体制、机制上的局限性。我们对传统的条线管理模式进行了大胆的改革，借鉴工厂标准化的生产理念，突出产品设计研发、推广、运维、风控、监督、保障等重点节点，将总行机关调整为发展创新部、市场推广部、决策保障部、风险管理部、业务运行部、审计稽核部等6大超级部，下设27个一级部室，59个中心，有力提升了运作效率。在考核方面，我们转变绩效考核为过程考核，全员综合排名，把对结果的期待，建立在全行员工成长进步的基础之上，也取得了积极的效果。

第四，中小银行转型要体现在终端服务上。随着各家银行新设网点的不断增加，网点密布、效率降低已成为趋势。如何推进网点转型升级，提高单体网点效益成为摆在各家银行面前的突出问题。我行在网点建设方面做了积极的探索和尝试，按照差异化、特色化的要求，根据功能定位对现有网点实行三级四类的分级管理，配备相应的人力和设备，赋予不同的功能和授权，优化网点资源配置，围绕不同客户群体需求，重视客户体验参与，体现银行“金融服务+”的模式，引入主题理念，探索主题支行建设，打造“银行的升级版”，进一步提升金融服务的水平

和质量，提高客户体验和满意度。
以上就是唐山银行在中小银行转型过程中的几点体会和认识，谢谢！

心系社会，情系百姓

——唐山银行积极投身公益事业

本报讯（记者 苏爽）9月14日，遵化支行行长刘文军一行来到遵化市崔家庄乡政府，为其送去了3万元帮扶款项，用于该乡前黎河店村基础设施改造工程项目建设。

作为本土金融机构，唐山银行始终以“来自市民，服务市民”为宗旨，将履行社会责任贯穿于经营与管理之中，并通过自身的变革与发展，不断反哺社会与百姓。

关注慈善，传递爱心。唐山银行投身公益事业并非始于今日，更非一时兴起。十余年来，唐山银行团委始终坚持在春节、国庆节、端午节等重要节日探望截瘫疗养院帮扶对象，为她们送去节日的问候，同时帮助她们解决一些实际的困难。铁打的营盘流水的兵，尽管青年志愿者们换了一批又一批，但唐山银行的关爱行动却始终如一，从未间断。每年，唐山银行还会

定期组织“博爱一日捐”等捐款活动，为帮助更需要的人，领导干部充分发挥带头模范作用，员工也积极献出爱心。在得知路北区一学生父母双亡、只能与爷爷奶奶相依为命、三人只能靠低保维持生活后，我行主动与其取得联系，并自愿承担其学费，最终，该生成功通过专升本考试，顺利接受了本科教育。

关注教育，传递希望。“十年树木，百年树人”。唐山银行深知教育的意义与文明的力量。为给贫困地区及贫困家庭的孩子送去一份爱心，早在2010年，唐山银行就开始关注希望工程，并积极为其进行捐款捐物活动：为迁西一学校建造美术教室、购置乒乓球台，为乐亭一学校购置近200套桌椅及数套体育器材，为丰润一学校修缮门窗……一笔笔支出道出了唐山银行对儿童的关爱与付出，也

让我们看到了无限光明的未来。除去资助希望小学外，唐山银行还圆了多个孩子的大学梦。2010年3月，唐山银行与市妇联签订了“春蕾计划”助学协议书，并在滦南、滦县、丰南、丰润、迁安地区开设春蕾班5个，资助春蕾女童200名，投入资金共计48万元。在接受我行资助的200名春蕾女童中，一本上线人数为49人，其中10人分数在600分以上，一人更是取得了657分的优异成绩。今年，我行又开展了“播种爱心、助力梦想”的捐资助教公益活动，并向丰南区教育局捐赠了旧床铺67个和旧电脑20台。

滴水穿石，铁杵磨针。唐山银行将继续履行使命，在不断促进自身发展壮大的同时，与更多需要关爱的群体分享改革发展成果。



地震莫恐慌

9月14日晚18时10分和23分，河北省秦皇岛市昌黎县（北纬39.7度，东经118.8度）先后发生4.2级和3.3级地震，震中距离滦县9公里，距离昌黎30公里，距离唐山市区55公里，距离秦皇岛市区72公里，震中附近乡镇有朱各庄镇和响哩镇等。震区一些老旧房屋出现砖墙倒塌，没有收到人员伤亡的报告，从震级上说，这两次地震都是有感地震。

这是近十年来河北省发生的第4次四级以上的地震，前3次分别是2006年7月4日河北文安5.1级、2012年5月28日河北唐山4.8级和2014年9月6日河北张家口4.3级地震。

鉴于此，小编为大家介绍几点地震相关知识以及逃生注意事项：

一、地震分类

地震震级是衡量地震大小的一种度量。每一次地震只有一个震级。它是根据地震时释放能量的多少来划分的，震级可以通过地震仪器的记录计算出来，震级越高，释放的能量也越多。我国使用的的震级标准是国际通用震级标准，叫“里氏震级”。

地震按震级大小大致可分为以下几类：

1.弱震，震级小于3级，如果震源不是很浅，这种地震人们一般不易觉察。
2.有感地震，震级大于或等于3级、小于或等于4.5级，这种地震人们能够感觉到，但一般不会造成破坏。
3.中强震，震级大于4.5级、小于6级，属于可造成损坏或破坏的地震，但破坏轻重还与震源深度、震中距等多种因素有关。
4.强震，震级大于或等于6级，是能造成严重破坏的地震。其中震级大于或等于8级的又称为大地震。

二、地震中逃生十项注意

地震虽然目前是人类无法避免和控制的，但只要掌握一些技巧，也是可以从灾难中将伤害降到最低的：

1.为了您自己和家人的人身安全请躲在桌子等坚固家具的下面。

大的地震晃动时间约为1分钟左右，这时首先应顾及的是您自己与家人的人身安全。首先，在重心较低、且结实牢固的桌子下面躲避，并紧紧抓牢桌子腿。在没有桌子等可供藏身的场合，无论如何，也要用坐垫等物保护好头部。

2.摇晃时立即关火，失火时立即灭火。

大地震时，也会有不能依赖消防车来灭火的情形。因此，我们每个人关火、灭火的这种努力，是能否将地震灾害控制在最小程度的重要因素。为了不使火灾酿成大祸，家里人自不用说，左邻右舍之间互相帮助，厉行早期灭火是极为重要的。

3.不要慌张地向户外跑。

地震发生后，慌慌张张地向外跑，碎玻璃、屋顶上的砖瓦、广告牌等掉下来砸在身上，是很危险的。此外，水泥预制板墙、自

动售货机等也有倒塌的危险，不要靠近这些物体。

4.将门打开，确保出口。

钢筋混凝土结构的房屋等，由于地震的晃动会造成门窗错位，打不开门，曾经发生有人被封闭在屋子里的事例。请将门打开，确保出口。平时要事先想好万一被关在屋子里，如何逃脱的方法，准备好梯子、绳索等。

5.户外的场合，要保护好头部，避开危险之处。

当大地剧烈摇晃，站立不稳的时候，人们都会有扶靠、抓住什么的心理。身边的门柱、墙壁大多会成为扶靠的对象。但是，这些看上去挺结实牢固的东西，实际上却是危险的。在1987年日本宫城县海底地震时，由于水泥预制板墙、门柱的倒塌，曾经造成过多人死伤。务必不要靠近水泥预制板墙、门柱等躲避。

6.在百货公司、剧场时依工作人员的指示行动。

在百货公司、地下街等人员较多的地方，最可怕的是发生混乱。请依照商店职员、警卫人员的指示来行动。如发生火灾，应压低身体的姿势避难，并做到绝对不吸烟。万一在搭乘电梯时遇到地震，请通过电梯中的专用电话与管理室联系、求助，将操作盘上各楼层的按钮全部按下，一旦停下，迅速离开电梯，确认安全后避难。

7.汽车靠路边停车，管制区域禁止行驶。

发生大地震时，汽车会象轮胎泄了气似的，无法把握方向盘，难以驾驶。必须充分注意，避开十字路口将车子靠路边停下。为了不妨碍避难疏散的人和紧急车辆的通行，要让出道路的中间部分。

8.务必注意山崩、断崖落石或海啸。

在山边、陡峭的倾斜地段，有发生山崩、断崖落石的危险，应迅速到安全的场所避难。

9.避难时要徒步，携带物品应在最少限度。

因地震造成的火灾，蔓延燃烧，出现危机生命、人身安全等情形时，采取避难的措施，避难的方法，原则上以市民防灾组织、街道等为单位，在负责人及警察等带领下采取徒步避难的方式，携带的物品应在最少限度。绝对不能利用汽车、自行车避难。

10.不要听信谣言，不要轻举妄动。

在发生大地震时，人们心理上易产生动摇。为防止混乱，每个人依据正确的信息，冷静地采取行动。

相信从政府、警察、消防等防灾机构直接得到的信息，决不轻信不负责任的流言蜚语，不要轻举妄动。

（摘自安全管理网）

客户应如何阅读理财产品说明书

本报讯（通讯员 耿东杰）仔细阅读理财产品说明书是了解产品最直接、最准确的途径之一。一般来说阅读说明书要特别注意以下几个关键点：

一、关注产品的投资类型。目前，市场中发售的理财产品大都是非保本浮动收益型产品，判断此类产品的投资风险高低主要是看产品投资的投资标的类型。

目前我行发行的理财产品投资标的主要以优质债券为主，具有产品结构简单、投资风险小、客户的预期收益稳定等特点，一直深受广大客户的喜爱。

二、关注产品的期限。市场上大部分理财产品为封闭式产品，即产品存续期间（成立后至到期前），客户不可以进行申购或者赎回，客户急需用钱的时候也不能将资金赎回，所以客户在选择理财产品时要注意期限的匹配。

三、关注产品的预期收益率。部分理财产品会提供一个预期收益率，预期年化收益率是产品发行人在特定条件下测算出的收益，预期收益的实现均需要满足一定的条件，而预期收益也并不能代表未来的现实收益，所以客户在投资前还需要关注理财产品的风险等级，一般低、中低风险等级的理财产品，投资风险较低，预期收益也比较稳定。

四、关注产品面临的各种风险。大多数产品的说明书都会列出产品所面临的各种投资风险，比如信用风险、流动性风险、不可抗力风险等，投资者应仔细阅读并运用自身的判断力评估产品面临的各项风险，并基于自身的评估作出独立理性的判断。

此外，投资者购买理财产品前，可以向银行的理财经理详细询问产品的相关特性，并接受银行提供的风险承受能力测评，根据测评结果更好地了解自身的风险承受能力，相信经过对理财产品的详细了解，结合自身投资需求和风险承受能力，客户能够选择出适合自己的理财产品。

诈骗年年有，花样常翻新

——唐山银行教您巧识骗局

只要你每天看报纸，浏览各大网站，几乎都能看到各种有关金融诈骗的新闻，而且作案手法越来越“高明”，大有“道高一尺，魔高一丈”之势，很多时候让人防不胜防，但又不得不防。

近来一份嚣张的跑路公告引起社会关注。漳州汇霖投资管理有限公司的公告称：“这点小钱不可能退还给你们，再说也没差你们多少钱，我要东山再起，需要这个钱，不可能还你们，我现在先回老家，不用来找我，找我也不会给你们，特此公告！”跑的如此理直气壮，真是让人大跌眼镜。

事实上，在我们生活中，短信、手机、银行卡、网购、微信等各类诈骗案件频频出现，不少市民中招。是不是不法分子诈骗的手段高明呢？其实并不尽然。那么，如果你遇到金融诈骗时又该如何应对呢？今天，让我们以几个典型诈骗案例为切入点，或许会给予您一定的启发。

电话诈骗

电话谎称包裹有毒品要求市民转账消灾，如果想避免刑责，必须将钱存入“警方”指定的账户。

电话诈骗一直是违法犯罪中较为常见的骗术，冒称邮局、银行甚至警方人员，以要汇款为名实施诈骗，之前明星汤唯也在上海遭遇电信诈骗，被骗走21万余元；李若彤接到“北京警方”电话，被骗100万元。近来，市民宋女士也接到类似电话。

【案例】市民宋女士急急匆匆来到某银行，要求办理5万元汇款，并且汇款单都没填就急着要将现金递入柜台。

由于汇款数额比较大，且客户神色匆忙，这引起银行柜员的警觉，便问宋女士是否是给家人汇款及汇款用途。宋女士听到问话更加紧张，双手发抖，额头都冒出汗。银行柜员一边清点现金，一边和她聊起是否认识收款人，提醒勿要给不认识的人轻易汇款，小心遇到诈骗。

这时宋女士才小声道出，有公安局打来电话，说自己有一份包裹藏有毒品，现在必须要给一个指定账号汇款，否则自己就要被抓走坐牢。听到这，银行柜员立刻明白宋女士百分之百是遭遇电话诈骗，立刻停止办理业务，说这是犯罪分子惯用的诈骗伎俩。此时，恍然大悟的宋女士才明白原来这是一场

骗局，庆幸自己的5万元还好没有成功转出。

【案例警示】电话诈骗的手段不断翻新，花样层出不穷，这些骗子大多数躲在境外，通过网络和科技手段冒用其他单位的电话号码实施诈骗。市民接到类似电话后，首先应该核实自己是否有如骗子所说的情况，不管对方多么“热心”，一定要冷静思考，只要到附近派出所和银行咨询，就能避免上当，且不要轻易将自己的身份信息和银行账号随意泄露，极易招来骗子，造成损失。

唐山银行工作人员经过持续的专业培训，具备了崇高的职业理念、高尚的职业道德、优良的职业作风、高超的职业技能，能真正服务广大市民客户、有效规避各类风险。

ATM诈骗

贴胶水、假提示，这种ATM机诈骗的旧伎俩，可以说早被大家熟悉。近几年，银行加大了ATM机的安全防范，ATM诈骗案例越来越少，但还是会有少部分人上当。

一套两样物品：一个套在ATM机上的插卡处，内置读取磁条芯片的装置。第二个盒子使用双面胶粘在ATM输入密码的键盘前（一掰就下来了），上有针孔摄像头，内置录像机和SD卡，可以录下持卡人输入的密码。这就是银行卡从未丢失也没有开通网银却被取走卡内钱的秘密。

【案例】南宁民警在巡逻时，发现一名可疑男子在银行ATM机前摆弄着什么。民警上前一看，该名男子正用胶水对ATM机的出钞口做手脚。这下，骗子被逮现场了。

原来，该名男子正在对银行ATM机做手脚，他们先用胶水将出钞口封住，让市民在ATM机取钱时不能正常出钞，之后贴上一张假的温馨提示在ATM机上。市民发现取不出钱时，看到机上的“温馨提示”，很自然地就按照提示上的电话拨打过去，这样就进了骗子的圈套。

【案例警示】



自助取款前，请持卡人留意取款环境是否安全。取款时请留心ATM机具周围是否有多余的装置或摄像头，以及插卡口或出钞口是否有异常情况或改造痕迹。如果遇到机具吞卡或不吐钞时，不要轻易离开，请直接原地拨打ATM所属银行的客服热线求助。同时，请谨慎识别机具上张贴的“故障”“升级”或要求转账的所谓“公告”，银行、银联不会要求持卡人向指定账户汇款。取款结束，请不要随手丢弃交易单据，应妥善保管或及时销毁。

目前，大部分金融消费者日常使用的银行卡仍然多为磁条卡，磁条卡的信息很容易被复制，不法分子通过各种途径盗取持卡人银行卡信息后，便可克隆银行卡进行盗刷等活动。因此，建议持卡人及时将磁条卡更换为IC芯片卡。一般来说，IC芯片卡复制难度大，资金被盗刷的可能性较小。

唐山银行为了保证客户银行卡安全，早在2014年7月份便已全面推出盛唐芯片卡，同时为了保证客户在ATM机的取款安全，唐山银行工作人员每天会不定时的对ATM机进行数次巡检。

- 唐山银行盛唐芯卡具有以下功能：
- 1、技术先进 安全环保
采用IC电子芯片为介质，符合中国人民银行先进的金融IC卡技术安全标准，有效防范银行卡被克隆的风险，并且采用环保可降解的材质制作，践行环保理念。
 - 2、智能存款 灵活多利
开通“定活智能存”功能，账户自动按照存入期限对应的定期存款利率结息，最长期限为1年，客户既能随时使用资金又能保证定期收益。
 - 3、网银转账 方便快捷
开通网银享受24小时足不出户的资金结算和查询服务，享受跨行转账零手续费的优惠活动。
 - 4、投资理财 保值增值



支持购买“盛唐理财”产品，便利投资，轻松增值。

- 5、渠道广泛 用卡便捷
除在柜台交易外，客户还可以在特约商户、自助设备、网上银行等渠道使用，随时随地体验用卡乐趣。
- 6、消费灵活 银联结算
支持境内外POS消费，支持“银联在线”网上和手机支付（京东商城、12306购车票、话费充值等），支持“闪付”——电子现金小额快速消费功能。

“红包”诈骗

【案例】合肥的陈女士打开某网站的网页，然后弹出一个“大红包”，下方写着一行字，大礼回馈，先抢先得，你再不下手就晚了！陈女士点击红包后，出现了一个链接，让她输入自己的身份证号、手机号、银行账号和短信验证码等信息，领取红包。陈女士一一照做，但仍然没领到红包，几分钟后反而收到一条银行发来的短信，她银行卡内已被转账5000元。

【案例警示】不要贪图小利，对于不明来源的红包，不要轻易点击领取，否则很有可能会掉入钓鱼网站设置的陷阱，要增强个人信息保护意识，切莫轻易提供银行账户、身份证号码、手机号码、短信验证码等信息，如收到不明原因扣款短信或有人电话告知您资金已被扣划，请立即致电相关银行卡客服热线咨询。

注意安全使用网上银行。安装必要的杀毒、防木马软件和网银安全控件，确认登录的是真实网站，不要轻易接收陌生文件，也不要轻易使用他人计算机登录网上银行。

唐山银行为确保客户各类交易及信息的安全，在原有的客户交易数据保护措施的基础上又加固了一层，唐山银行总行后台建立了统一的加密平台，通过加密平台，客户所有的交易数据及个人信息全部通过加密设备进行物理加密传输，全程系统自动加密，避免了人为操作的因素，实现了客户信息与交易数据的全周期加密传输与存储，保护客户信息安全。

以客户为中心的理念，融入在唐山银行安全体系的每一个细节。用心打造安全堡垒，让客户无忧享受金融服务，时刻感受到用心关怀。

2015年版第五套人民币100元纸币

中国人民银行定于2015年11月12日起发行2015年版第五套人民币100元纸币



对部分图案做了调整，对整体防伪性能进行了提升。2015年版第五套人民币100元纸币发行后，与同面额流通人民币等值流通。

一、2015年版第五套人民币100元纸币与2005年版第五套人民币100元纸币相比在保持规格、正背面主图案、主色调等不变的情况下，对图案做了以下调整：

（一）正面图案主要调整

2015年版第五套人民币100元纸币在保持2005年版第五套人民币100元纸币规格、正背面主图案、主色调、“中国人民银行”行名、国徽、盲文和汉语拼音行名、民族文字等不变的前提下，

- 1.取消了票面右侧的凹印手感线、隐形面额数字和左下角的光变油墨面额数字。
- 2.票面中部增加了光彩光变数字“100”，票面右侧增加了光变镂空开窗安全线和竖号码。
- 3.票面右上角面额数字由横排改为竖排，并对数字样式做了调整；中央团花图案中心花卉色彩由桔红色调整为紫色，取消花卉外淡蓝色花环，并对团花图案、接线形式做了调整；胶印对印图案由古钱币图案改为面额数字“100”，并由票面左侧中间位置调整至左下角。

（二）背面图案主要调整

- 1.取消了全息磁性开窗安全线和右下角的防伪印记。
- 2.减少了票面左右两侧边部胶印图纹，适当留白；胶印对印图案由古钱币图案改为面额数字“100”，并由票面右侧中间位置调整至右下角；面额数字“100”上半部颜色由深紫色调整为浅紫色，下半部由大红色调整为桔红色，并对线纹结构进行了调整；票面局部装饰图案色彩由蓝、红相间调整为紫、红相间；左上角、右上角面额数字样式均做了调整。
- 3.年号调整为“2015年”。

二、2015年版第五套人民币100元纸币与2005年版第五套人民币100元纸币在防伪技术和印制质量方面有以下改进和提升：

（一）光彩光变数字
光彩光变技术是国际钞票防伪领域公认的前沿公众防伪技术之一，公众更容易识别。目前全世界已有包括中国、俄罗斯、欧元区在内的多个国家和地区的钞票采用了该技术。2015年版第五套人民币100元纸币在票面正面中部印有光彩光变数字。垂直观察票面，数字“100”以金色为主；平视观察，数字“100”以绿色为主。随着观察角度的改变，数字“100”颜色在金色和绿色之间交替变化，并可见到一条亮光带在数字上下滚动。

（二）光变镂空开窗安全线
位于票面正面右侧。当观察角度由直视变为斜视时，安全线颜色由品红色变为绿色；透光观察时，可见安全线中正反交替排列的镂空文字“¥100”。光变镂空开窗安全线对光源要求不高，颜色变化明显，同时集成镂空文字特征，有利于公众识别。

（三）2015年版第五套人民币100元纸币还对原有的一些防伪技术和印制质量进行了提升。如，人像水印清晰度明显提升，层次更加丰富。采用了横竖双号码，并改变了原有的冠字号码字形，更符合公众识别习惯和机器读取要求，有利于冠字号码的识别与记录，也有利于防范变造货币。

金融知识进万家

本报讯（记者 苏爽）为提高公众维护自身资金和信息安全的意识和能力，根据银监会统一部署，我行于9月份组织开展了“金融知识进万家”银行业金融知识服务月活动。全行各单位积极组织员工进行假币识别、投资理财知识介绍及存款保险制度解读等内容的宣传，受到了市民客户的认可与肯定。



裕华管理部、裕华支行 走进校园开展营销宣传



本报讯（通讯员 周月华）8月底，我市各高校陆续开学。为进一步拓宽宣传半径，覆盖更多消费群体，裕华管理部与裕华支行来到唐山学院开展校园营销宣传活动。针对学生群体，工作人员着重向其介绍我行银行卡的优惠减免政策；针对学生家长，工作人员主要就我行新推出的理财产品与多种协议存款产品进行宣传。此外，我行还积极协助校方收缴学费约450万元。走进校园开展营销宣传效果十分显著。

滦南支行 举行开业一周年庆祝活动

本报讯（通讯员 静志强）9月17日，为答谢滦南地区市民客户的鼓励与支持，滦南支行举行了开业一周年庆祝活动。一年来，滦南支行紧紧围绕总行安排部署，找准自身定位，扎实开展各项工作。截止8月末，滦南支行各项存款余额近1亿元，贷款余额8亿元，销售理财产品2000余万元，有力地支持了滦南地区的经济建设，进一步促进了当地金融经济的完善与发展。面向未来，滦南支行将继续以“来自市民，服务市民”为宗旨，续写美好明天。



我行添置自助设备

本报讯（记者 苏爽）为进一步减轻前台压力，提升支行服务水平，实现客户高效快速办理业务，我行将为各营业网点配置多台自助设备，包括存取款一体机、自助终端、回单机、发卡机、填单叫号一体机、网银体验机、VTM等。近日，根据总行工作安排，旺座支行、凤凰支行、北新支行合计已经添置12台存取款一体机、10台自助终端、3台回单机、3台发卡机和3台填单叫号一体机。新设备摆放在营业厅与自助服务区内，以提升客户体验，满足我行智能银行建设需要。



张家口市住房公积金管理中心 来我行调研学习

本报讯（通讯员 刘宝辉）9月22日，张家口市住房公积金管理中心档案管理科科长崔洁等一行三人来我行调研学习，并就日常档案管理工作及河北省档案星级管理评审申报问题与我行风险管理部总经理周真辉及档案管理中心工作人员进行了交流座谈。考察小组先后参观了我行档案管理中心办公区域、档案借阅室及档案保管库房，并详细咨询了我行各类档案的管理方法及档案系统的使用情况。随后，档案

中心主管孙盛云就我行申报河北省档案5A级标准评审申报问题及需要注意的事项做了逐一介绍。崔洁对我行档案管理工作给予了高度评价，她表示，将组织人员认真学习我行在文书、授信、会计、实物等档案管理工作方面好的做法、好的经验，力争促

进本单位档案管理水平再上新台阶。



裕华支行 让每位员工的服务都成为一面旗帜

每天早上开始营业，络绎不绝的客户便涌进唐山银行裕华支行，从职场白领到务工人员，从企业会计到私人老板，是什么样儿的魅力吸引着他们？带着疑问，近日记者对唐山银行裕华支行进行走访。走进该支行，记者看到宽敞明亮的营业大厅，干净整洁，内设有舒适的客户等候椅、饮水机，座椅旁边摆放报纸和杂志，方便等候的客户浏览阅读。客户专用爱心雨伞、便民箱等物品也准备得一应俱全，方便客户不时之需。唐山银行裕华支行成立两年多来，秉承客户至上的服务理念，为客户提供高质量、多样化、特色化服务，让每位员工的服务都成为标杆，用真心换客户

的理解，用爱心换客户的信任。为了让员工从内心深处养成服务意识，将优质服务贯穿到自己的日常工作之中，每天晨会，裕华支行负责人都会带领员工们一起学习优秀的服务案例，由专人进行讲评，学习经验改进服务。同时，针对客户可能出现的存单丢失、遗忘密码等突发问题，该支行会进行模拟演练，尽量想客户所想，急客户之所急，帮客户之所需。为了扩展员工的知识面，提高服务能力，该支行每月还组织员工进行一次业务考试，考试内容涵盖了银行业务和相关领域的专业知识。该支行负责人说：“要通过晨会和业务考试等形式，提高员工的综合素质，让每一位员工的服务都成为一面旗

帜、一个标杆。”为了缩短客户办理业务等待时间，该支行所有管理人员每天轮流担当大堂经理，为客户现场服务，缓解了前台员工的工作压力。为提高服务质量，该行管理岗位员工每天下午对客户或者附近小区进行走访宣传，征求客户意见以便提供更好的服务，而高效、优质服务的根本目的就是“把方便留给客户”。裕华支行自成立以来，先后获得先进基层党组织、河北省银行五星柜员团队等荣誉称号。以客户满意为目标，已经成为了裕华支行全体员工共同的认知。他们用真心换来客户的理解，用爱心换来客户的信任。

迁西支行 积极配合《迁西县志》编纂工作

本报讯（通讯员 王宏志）近日，迁西县委邀请迁西支行参与《迁西县志》的编纂工作。《迁西县志》作为一部大型综合性工具书籍，它详实记载了迁西县

各行业、各方面的新情况与新成果，是社会各界了解迁西的一个窗口。接到邀请后，迁西支行高度重视，立即指派专人进行资料的收集整理与发展情况的编辑总

结工作。参与《迁西县志》编纂工作，反映出迁西县委、县政府及当地百姓对我行工作的肯定，也为我行在迁西地区进一步开展工作打下了坚实基础。

丰润支行 畅导低碳生活 共建绿色丰润

本报讯（通讯员 王浩）9月1日，丰润区团委、“五月花”公益俱乐部、唐山益行家公益组织及众多骑行志愿者欢聚丰润区还乡河公园，共同举办了“低碳生活·绿动丰润”单车骑行活动启动仪式。丰润支行作为丰润地区的一支重要

金融力量，积极参与其中。在传播文明理念、倡导绿色出行的同时，丰润支行还积极就我行“如意存”、“约享存”及“幸福1+1”等产品进行营销宣传，活动收到了很好的效果。



银行物理网点转型思考

互联网金融尤其是移动金融的蓬勃发展，对传统商业银行形成严重冲击。银行单纯地依靠物理网点的扩张已经成为一种高成本低效率的业务拓展模式，众多的物理网点虽然是宝贵的资源，但如果不能及时地推进网点转型，也有可能成为银行沉重的负担。

因此，面对互联网金融的冲击，商业银行在拥抱互联网的同时，更需要关注传统的物理网点的转型。未来，社交化、开放式、体验式和智能化，将是传统的银行物理网点转型的重要方向。

一、社交化

人类是社交的动物。社交媒体的蓬勃发展深刻地改变了银行客户的行为模式，也将推动银行的服务方式发生深刻改变，社交化将是未来银行业发展的趋势之一。

国内外银行一方面借助Facebook、Twitter、微博和微信等社交媒体，一方面利用网上银行、手机银行等虚拟渠道，通过提供个性化的服务界面、定制化的产品和服务内容，强化与客户的沟通和互动，为客户搭建“虚拟社区”。

虽然信息技术的进步使绝大多数金融交易都可以通过虚拟渠道完成，但面对面的交流沟通还是人类社交的重要形式。而线上线下协调和多渠道整合是未来商业银行渠道发展的趋势和方向，线上社区要有线下节点以落实。

因此，传统的银行物理网点逐渐淡化交易功能，向社交化转型，向线上虚拟社区的“线下社交中

心”转变是一个重要的趋势。

银行物理网点要突破当前国内社区银行单纯获客功能的定位，既要弥补虚拟渠道难以满足的安全性偏好，提供虚拟渠道难以提供的复杂的、高附加值的产品，更重要的是要注重社区关系的建立和维护，将与社区居民的联系扩展到银行业务之外，为客户提供银行业务之外的增值服务，为社区居民提供轻松舒适的社交场所，成为当地社区居民的“社区中心”。

当前，国外纯粹的线上直销银行经过一段时间的实践，已逐渐向线下延伸、设立物理网点，就是实例。

二、开放式

适应社交化定位的需要，银行物理网点也必须由当前的封闭式向开放式转变。

当前封闭式的物理网点显然没有顾及客户体验，也造成了银行员工与客户交流沟通障碍。与之对应，未来社交化的物理网点会更加重视客户体验，强调银行员工与客户的交流沟通。因此，开放式将是未来物理网点的发展趋势。

当前，国内银行物理网点采取封闭式设计的主要原因是出于安全方面的考虑，但技术的进步已经使开放式网点设计成为可能。

一是现金交易的逐渐减少将是未来社会发展的趋势。未来现金业务占银行交易的比重将日益降低，银行网点将不再需要大量的现金交易柜台。

二是即使在当前现金交易仍占

一定比重的情况下，也可以通过技术手段减少柜面现金交易的比重，或者采取其他方式代替柜面现金交易，如更多、更智能化的自助交易设备。而柜面现金交易的减少，也就使安全方面的考虑变为次要，封闭式网点设计必要性降低。

三、体验式

体验式已经成为服务业发展的重要趋势。以大型商业综合体为例，由于互联网的冲击，传统的零售百货已经无法适应消费者的需求，其经营理念和经营业态正在发生根本性转变，向体验式转变。

所谓体验式，就是注重客户感受，不仅硬件方面设计、装修要精美，而且要充分考虑其舒适性；而软件方面，服务人员要热情、温馨，使客户能够充分感受到人性化的服务。

适应服务业发展的大趋势和社交化定位的需要，体验式也将是银行物理网点转型的重要方向。物理网点将充当银行产品展示中心、客户实际接触和了解银行产品的场所，类似苹果的体验店。

因此，未来的银行物理网点要注重客户体验的不断提升和改进。一方面，要通过独特的网点设计和温馨的服务环境带给客户新鲜感与舒适感，如适应社交中心或社区中心的定位。

此外，物理网点还要有舒适的客户等候区，提供相应的电子产品，如iPad等展示产品或供客户休闲娱乐；提供免费饮品和零食供客户取用；要保留适当空间的会议室或厅堂，供线上社区举办线下活动或社区居民举办群体性活动；甚至可以配置适当的儿童活动区或娱乐场所，供社区儿童休闲或娱乐。

另一方面，未来的银行物理网点还必须给客户id提供独一无二的服务体验，并不断地改进和提升。银行业属于服务行业，提升银行员工的服务技能和服务水平，提供优质服务是基础。要注重业务流程的优化和改进，不断提升客户的服务体验。

四、智能化

信息时代，技术的进步呈几何级数发展，银行业的智能化水平

也将迅速提高。智能化水平的提高有助于改进业务流程，提高工作效率，降低人力资本的消耗。

更重要的是智能化水平的提高能够提高服务效率，提升客户体验。而提升客户体验也将是银行网点未来不断提升智能化水平的中心目标。

因此，未来的银行物理网点要重视先进技术和智能化设备的应用，如多媒体互动体验墙等交互式体验服务设施已经在国外银行业得到大量应用，又如指纹识别、人脸识别和虹膜识别等智能化身份识别技术的运用等。

除此之外，不断地将各种创新性的智能化技术率先应用于未来的银行物理网点，还能够为银行持续不断的吸引媒体和客户的关注。

总之，面对互联网金融的冲击，商业银行在勇敢地拥抱互联网的同时，也需要关注传统的银行物理网点的转型。未来，社交化、开放式、体验式和智能化，将是商业物理网点转型的重要方向。

(摘自网络)

民间借贷年利率红线划定

8月6日，最高人民法院发布《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》，其中一个重点就是对民间借贷利率进行规制。该规定明确：“借贷双方约定的利率未超过年利率24%，出借人请求借款人按照约定的利率支付利息的，人民法院应予支持。借

贷双方约定的利率超过年利率36%，超过部分的利息约定无效。借款人请求出借人返还已支付的超过年利率36%部分的利息的，人民法院应予支持。”“自然人之间借贷对利息约定不明，出借人主张支付利息的，人民法院不予支持。”《规定》自9月1日起施行。

唐山银行盛唐理财系列产品

理财 轻松管家
安全 值得托付



扫描二维码
点击关注
“唐山银行微资讯”



产品名称	客户类型	起点金额	递增金额	客户预期收益率(年)	预期收益(元)	理财周期	产品募集期	收益起始日	理财到期日
“盛唐理财”智赢2015年第三十七期	个人	5万	1万	4.80%	407.67	62天	10月9日—10月14日	10月15日	2015年12月16日
		50万		4.90%	4161.64				
“盛唐理财”智赢2015年第三十八期	个人	5万	1万	5.20%	1738.08	244天	10月9日—10月14日	10月15日	2016年6月15日
		50万		5.30%	17715.07				
“盛唐理财”乐享周末2015年第十期	个人	5万	1万	5.20%	954.52	134天	10月9日—10月12日	10月13日	2016年2月24日
		50万		5.30%	9728.77				

我行面向机构客户、高端个人客户推出理财产品订制服务，可根据客户资金使用需求，为客户量身打造专属理财产品，详情请咨询我行营业网点或客服热线。

乐享周末系列理财产品额度有限，欲购从速。

- 理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。
- 测算收益不等于实际收益，测算依据和方式见销售文件。
- 本资料仅作为理财产品的宣传资料，并不构成对潜在投资者的要约行为。投资者应认真阅读本理财产品说明书及相关协议书，产品详情以产品说明书为准。
- 以上个人理财产品在全国银行业理财信息登记系统登记，客户可在“中国理财网”(www.chinawealth.com.cn)查询产品信息，欢迎广大客户踊跃认购。

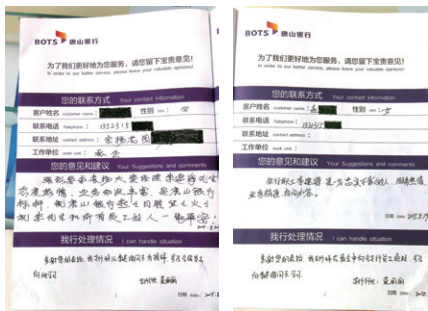
平凡岗位上的唐山银行人

作为服务行业，银行除了出售有形的产品外，还出售着无形且无价的服务。自成立以来，我行始终以“市民银行、服务市民”为宗旨，坚持为广大市民客户提供专业、高效的服务，也因此获得了市民客户的认可与肯定。一句发自内心的“感谢”，是对数年如一日真诚服务客户的他最好的表扬；一声饱含温情的“辛苦”，是对身体不适却依旧坚持工作的她最大的鼓励。同样，客户一点一滴的感动与温情，是所有工作在平凡岗位上的唐山银行人不断向前的动力与源泉。

向平凡岗位上的唐山银行人，致敬！

●意见簿上的表扬信

本报讯（通讯员 田晓玲）翻开学院路支行的意见簿，我们总能看到大堂经理李建海的名字。不过您不要误会，意见簿上写的可不是投诉，而是实实在在的表扬。今年8月初，李建海轮岗到学院路支行，在短短一个月的时间里，他就因自身业务能力强、服务态度好而受到了客户的多次表扬。一客户在意见簿中写道：“强烈要求表扬大堂经理李建海先生，他态度热情，业务知识丰富，是唐山银行的标杆，祝唐山银行蒸蒸日上，红红火火，祝李先生和所有员工好人一生平安”。作为支行一名普通员工，李建海对待工作一丝不苟、严肃认真的态度令人钦佩，对待客户耐心细心、热情主动地精神更值得我们学习。



●一声声感谢

本报讯（通讯员 贾元隆）9月5日，丰润支行来了一位形色匆匆、焦躁不安的客户。原来，该客户不慎将17张、金额总计30万元的存单全部丢失，在发现存单丢失后，客户急匆匆来到银行求助。考虑到客户年龄较大，且情绪十分激动，丰润支行值班领导指示大堂经理与前台柜员一道，指导客户填写存单挂失申请书，并一直通过语言安抚客户。在为客户办理完挂失业务后，客户对我行工作人员再三道谢。第二天，该客户又特意买来了水果并执意要工作人员收下。“太谢谢你们了，我岁数大了人也老了，净给你们添麻烦，这也就是咱唐山银行，是真为老百姓着想，也不嫌我们老人啥都不懂，忒感谢你们”！老人一遍一遍的重复着简单又质朴的话语。



●小柜台和大服务

本报讯（通讯员 赵杰）作为一名支行柜员，每天都会遇到形形色色的客户，他们有的文质彬彬，有的活泼开朗，有的稳重寡言，当然，也有一些很有意思。一次，一位客户在邻近下班的时间来到机场路支行

要求办理储蓄业务，在将10万余元零钞放到柜台后，又径自玩起了手机。我与同事在认真过钞后发现，所点数额与客户所报数额不一致。此时客户一口咬定是我与同事在钱上做了手脚，任我们如何解释，客户都表示不能接受。在下班清扫卫生时，我们惊奇地发现了地上还有钞票。主管马上查阅了监控录像，原来，客户在拿钱时不小心将些许零钞掉落在了地上。我们立即与客户取得联系：“您好，这里是唐山银行，您…”。还没说完，客户便挂断了电话。如果换做以前的我，一定会委屈得掉下泪来，然而现在，作为唐山银行的一员，我们顾不上委屈，只能按照客户之前留下的地址，将钱送到他手上。幸运的是，在经历这件事后，这位有意思的客户有所触动，主动把他行存款全部转到我行来，因为我们的努力，我又多了一位忠实客户。三尺小柜台，无价大服务，作为唐山银行的一名“小桂圆”，我倍感自豪。



●珍贵的小沙果

本报讯（通讯员 莫心语）在经常来办理业务的客户中，有一位大姐，她年纪不小，眼睛又有一点花，经常填错单据。每当这个时候，我都会保持微笑，耐心地帮助她。一天，这位大姐又来我的窗口办理业务，在业务办理完成后，她从包里拿出了几个小沙果，笑着说：“姑娘，我就喜欢你在这办业务，你有耐心，从不催我，我这业务办的也塌心。这沙果是我自己种的，没打农药，今天过来专门给你拿俩尝尝。”我忙摆手拒绝。大姐看我不方便拿，又特意将沙果交给大堂经理，并嘱咐他一定要交给我。看着那些圆圆的小果子，我心里充满了感动。有人说，柜员不好干，蛮不讲理的客户常有，莫名其妙的气得常受，可是，咱也别忘了，只要全心全意为客户着想，实实在在为客户服务，客户也会给我们以善意与温柔。

●春风般的同事

本报讯（通讯员 周晓文）在营业部，每当有年龄较大的客户来办理业务，她总是热心地将客户搀扶到等候区；每当客户等待时间较长变得急躁时，她总能及时地拿来报纸给客户打发时间；每当看到客户用手擦拭汗水，她总能在第一时间送上纸巾；每当年轻的同事遇到困难，她总能义无反顾地伸出援

手。她就像春风一般，为客户带来清爽，为同事扫除障碍，她就是我们敬重的同事、亲爱的大姐吴海静。

9月17号一早，一位老大爷坐在了我的窗口前，老大爷听力不好，不但听不清我说的话，嘴里还一直嘟囔地说着什么。正在我不知所措的时候，海静姐走了过来，她一边提高分贝大声和大爷交流着，还一边耐心地用手比划着。终于，在海静姐的帮助下，我顺利地帮助老大爷办理了业务，老大爷也满意地离开了营业部。你看，海静姐就是这样的一个人，一个无时无刻不在为他人送去温暖、如春风般的人。



●第九个月的坚守

本报讯（通讯员 田晓玲）学院路支行的柜员梁艳蕊是一位怀孕九个月的准妈妈，她平时话不多，办理业务时总是专注又认真，是支行的小能手。9月10日，一位上了年纪的客户来到学院路支行，大堂经理曹红热情地迎了上去。经过询问得知，老大爷今年已84岁，想要办理6笔、金额共计2.4万元的定期存款，且每笔钱存期都不相同。面对耳背的客户与复杂的业务，梁艳蕊没有丝毫怨言，耐心细致地按照老人的要求为老人办理了6笔业务，为了方便老人查看，她还将存单分别装在了6个小信封中，同时又在对应的信封上写明了老人应获得的唐豆奖励。在为老人办理完业务后，转眼又到了下班时间，梁艳蕊顾不上喝水，又专注的投入到日终结算业务处理中。

这是她怀孕以来第九个月的坚守，为她点赞！



●可爱可敬的“马老师”、“马奶奶”

本报讯（通讯员 孙辉）春华秋实，桃李沁香。我们又迎来了一个教师节。学海无涯，即便是在工作之后，我们也需要不断的学习与进步。我们所在的企业就像一所没有围墙的大学，而这所大学，意义不在“大”

而在“学”。

一个企业里也不乏师者，他们乐于奉献，习惯分享，毫不保留的将自己的学识与经验传授给后辈，让后辈因此少走了一些弯路，更让企业的文化得以传承。华岩南路支行的马晓娟就是这样的人。在营业室工作了二十余年，她对各个岗位都十分熟悉，当年轻员工在工作中遇到困难时，她总能伸出援手，并用自己丰富的工作经验来指导他们。不争名夺利，不计较个人得失，凡事以大局为重，年轻的员工都喜欢亲切地叫她“马老师”、“马奶奶”。在教师节这样一个特殊的节日里，让我们说一声“马老师，辛苦了”！

●5千枚硬币

本报讯（通讯员 刘晓旭）在我身边，有这样一个小伙伴，她叫刘禹廷，我们都喜欢叫她廷廷，她为人诚恳、十分和善，有着数不清的优点，比如，每当有年纪较大的客户来办理业务，她都会耐心地听、慢慢地讲；比如，她每天都会早早来到单位，在营业前做好所有准备工作，风雨无阻；再比如，面对不同文化层次的客户，她都抱着极大的热情，从不推诿。

一天，时间临近中午12点，一位阿姨拿着5千枚一角钱来到华岩南路支行办理零钞兑换业务，廷廷热情地接待了她。一卷、两卷，廷廷耐心地清点着，但由于硬币数量较多，阿姨变得急躁起来，想把钱留在柜台，等清点完毕后再回来。见状，廷廷又耐心向她讲解我行的规章制度，并让大堂经理帮忙送来一杯水。就这样，一直到下午两点左右，廷廷和另一位同事才清点完5千枚硬币，阿姨感激的说道：“姑娘，谢谢你啊，为了给我换点钱中午连饭都没吃，以后我有钱就存这了”！

这就是廷廷的故事，华岩南路一位普通员工的故事。

●连续十二天的“工作日”

本报讯（通讯员 杨一）卫国路支行有这样一个小伙子，他年轻有活力，办事勤快又认真，他就是金鑫。

他深知客户就是上帝，就是企业的衣食父母，因此他特别细心的记下了客户的姓名，等到客户再来办理业务时，他便能像朋友、像亲人一样的称呼他们为“赵大哥”、“李大姐”，在他眼中，客户也不是匆匆的“流水”，而是为支行送去财富、为企业带来生机的。

除去一心一意为客户着想外，他对待同事也十分关心。一次，营业室一位上二休一的同事因病不能上班，支行又没有其他人可以帮忙，正在领导一筹莫展之际，金鑫主动提出放弃周末时间来替班。日常班的柜员原本只在工作日上岗，当时金鑫已经连续工作了五天。就这样，整整12天的时间，他都没有休息过，同样也没说过一句怨言。当别人问他连续工作12天有什么感受时，他腼腆地说道：只要大家一起努力，只要支行能够正常运营，即便累点，心里也高兴”。

游戏素材：

最难认的汉字，你认识几个？

(一)最“土”的汉字——“垚”
这个字读“尧”yao，山高的意思。并不是意外的巧合，在金、木、水、火、土这“五行”之中，每个字摆成字型结构，都能派生出另外一个绝然不同的汉字。“垚”字不常见，虽说一副土头土脑的模样，核心却是峭拔巍峨、直插云霄。

(二)最“多嘴”的汉字——“囍”
这个字读作“话”，是“话”的异体字。可以引申为挑拨离间，说人坏话，搬弄是非的意思。

(三)最“丰盛”的汉字——“𩺰”
三个鱼，味道鲜香，这个字读作“鲜”，同时，也是“鲜”的异体字。原指生鱼；抑或“新鲜、明丽”的意思；也指鲜美、应时的食物。现在，街面上不少饭馆喜欢采用这样生僻的招牌，比如：“𩺰”、“𩺰”、“𩺰”等等，尽管并不一定清楚它们的读音和本意，却给人大鱼大肉、排场丰盛的感觉。

(四)最“闹”的汉字——“𡗗”
这个字读作“标”。字型很明显，三条狗纠缠在一起，表示狗群奔跑的样子；引申一步，便派生出迅速、飙升的意思。

(五)最“粗鲁”的汉字——“𡗗”
这个字读“粗”，也是汉字“粗”的异体。从字型上看，一大两小三头鹿，死死地

顶在一起，似乎彼此混搅，非常有力气；惜乎，只表达了动粗的意思。《左传》记载：“粮则无矣，𩺰则有之。”这里的“𩺰”是粗砺带糠的谷物。

(六)最“畜生”的汉字——“𩺰”，“𩺰”，“𩺰”
《三字经》里说：“马牛羊，鸡犬豕。此六畜，人所饲。”除了鸡和猪之外，马、牛、羊和狗，都可以按品型结构拼成另外一个崭新的汉字。

“𩺰”，读“标”，字型很清楚，一匹马率领另外两匹，风驰电掣地奔跑。这个字恰恰是众马奔腾的样子。

“𩺰”，读“山”，也是“𩺰”的异体字。掉进羊群里还能闻着什么好味儿？臊气！有句成语叫做“趋腥附𩺰”吗？所谓“𩺰”，就是羊肉的气味。

“𩺰”，读“奔”，也是“奔”的异体字。牛，本性温顺，三头牛碰面，也不至于太疯狂，除非蹿进了西班牙斗牛场。这个字反倒是奔跑、急匆匆的意思。

(七)最“敏感”的汉字——𩺰
这个字读作“崔”。三根毛儿是什么意思呢？还是指毛发，医学上专有“𩺰毛”一词，指人体表面除头发、腋毛等外，其他部位生的细毛，俗称“寒毛”。既是“寒毛”，就非常敏感，它替人体传递冷热寒暑的细腻感觉。

(八)最“恶毒”的汉字——“𩺰”
这个字读作“古”。字型赫然在目，一只器皿里装着一群虫子。其实“虫”的繁体，就是一上两下三只“虫”组合而成的。那么，在器皿里装满虫子又是为什么呢？原来，古人把许多有毒的虫子聚敛到一起，让它们彼此吞食，互相残杀，最后剩下的虫子就是“𩺰”——这玩意儿性情残忍，毒性最烈，放在食物中，足以致人死命。

(九)最“无赖”的汉字——“𩺰”
这个字读作“爬”。还用问吗？典型的“三只手”，从别人身上窃取不义之财。“𩺰手”一词，变成了“四只手”，仍然脱不了“贼皮”，读作“扒手”。

(十)最“昂贵”的汉字——“𩺰”
这个字读作“必”。“贝”就是钱，一上两下三个“贝”字码在一起，表示“用力的样子”。俗话说：肉好吃，钱难挣。金钱、名位所在，必然要削尖脑袋往里钻，怎么能不费劲儿呢？另外，有一个专有名词——“𩺰质”，读作“必细”，是传说中的一种像龟的动物，“龙生九种”，其中一子。这家伙不但有力气，而且喜欢文字，正好跟石碑打交道。民间所谓“王八驮石碑”，多为“𩺰质”。

(十一)最“多心”的汉字——“𩺰”
这个字有两个读音，当读作“索”时，表示疑虑，“内有𩺰，下有事”。读作

ruì(蕊)时通“蕊”，也是古代的一种祭祀：“秋至而禾熟，天子祀于太𩺰。”

(十二)最“迷人”的汉字——“𩺰”
这个字读作“莫”。意为“美丽的眼睛”，目光深邃的样子。

(十三)最“接地气”的汉字——“𩺰”
这个字读作“雷”。古同“雷”和“垚”。目之所及，皆是田野，土地广袤无垠，这个字就是指田间的土地，也指古代一种藤制的筐子。

(十四)最“孤独”的汉字——“𩺰”
这个字读作“转”。本来指孤苦伶仃的意思。然而在网络中被网友用来自嘲，指“房子、车子、配偶”，并产生了“准弄族”、“纯弄族”等。

另外，像：三个水——淼miǎo，三个火——焱yàn，三个车——轟hōng，三个龙——龘dá，三个言——譊tà，三个原——𩺰yuán，三个雷——𩺰bìng，三个飞——𩺰fēi，三个刀——𩺰lī，三个又——𩺰ruò，三个小——𩺰mó，三个止——𩺰sè，三个风——𩺰xiū，三个吉——𩺰zhé，三个香——𩺰xīn，三个泉——𩺰xún，三个白——𩺰xiǎo

秋风起，蟹脚痒，又到海鲜肥美时

医生提醒：

海鲜味美 并非人人适宜

秋季，海鲜大量上市，海鲜虽美味，但并非人人适宜。市中医院内分泌科一主任建议，痛风、关节炎、皮肤病等疾病患者慎食海鲜。

该主任介绍，海鲜中富含嘌呤，其在人体内代谢后会形成尿酸，而尿酸过多会引发痛风。若大量食用海鲜就会加速体内尿酸形成，不但容易诱发痛风，甚至还可能诱发肾结石等病症。

关节炎患者忌多吃海鲜。海参、海鱼、海带、海菜等海产品中 含有较多的尿酸，被人体吸收后会在关节中形成尿酸结晶，使关节炎症状加重。海鲜性平，多偏凉，蛋白质含量高，脾胃虚寒者也应尽量少吃，如果大量食用海鲜容易造成脾胃受损，出现腹胀、腹痛、呕吐、泄泻等现象。此外，过敏体质者、皮肤病患者不宜食用海鲜。

该主任特别提示，食用海鲜与水果最好间隔2小时以上。鱼、

虾、蟹等海产品含有丰富的蛋白质和钙等营养素，而水果中含有较多的鞣酸，如果吃完海产品后马上吃水果，不但影响人体对蛋白质的吸收，海鲜中的钙还会与水果中的鞣酸结合，形成难溶的钙，会对胃肠道产生刺激，甚至引起腹痛、恶心、呕吐等症状。

海鲜中的病菌主要是副溶血性弧菌等，耐热性比较强，80摄氏度以上才能杀灭。海鲜中还可能存在寄生虫卵以及其他病菌和病毒。一般来说，海鲜在沸水中煮至少4至5分钟才能彻底杀菌。

此外，海鲜不宜与啤酒同食。海鲜中的嘌呤、苷酸与啤酒中的一些物质混合后，容易发生化学反应，会加速体内尿酸的形成。所以，在大量食用海鲜的时候，千万别喝啤酒，否则会对身体产生不利影响。

(摘自唐山晚报)



电影？您看！

单？唐山银行买！

唐山银行与万达影城携手，推出“6888乐趣观影”活动，凡持唐山银行卡到唐山万达影城，刷6888积分即可换购2D电影或3D电影票一张，不限场次，不限日期，总量2300张，先到先得，兑完为止。快带上您的唐山银行卡和好朋友来一饱眼福吧！

获得积分业务	获得积分详解
首次购买理财	首次购买我行理财，您可一次性获得 10000 积分。
非首次购买理财	购买一期理财产品，您均可获得 5000 积分，多买多得。
理财余额	每 1 万元余额每日积 10 分。
首次办理银行卡	首次办理我行银行卡，您可一次性获得 2500 积分。
首次开通网银	首次开通我行网银，您可一次性获得 2500 积分。
刷卡消费	消费 1 元，积 1 分。消费封顶类和公益类（房地产、汽车、学校、医院等）除外。
活期（开通定活智能存）	每 1 万元余额每日您可获得 100 积分，低于 1000 元不积分。
普通活期（含卡和折）	每 1 万元余额每日您可获得 150 积分，低于 1000 元不积分。
备注：积分生成后，汇总到您个人名下，您可以用您名下任意银行卡消费积分。	

近期电影推荐



《港囧》上映时间：09.25

徐来（徐峥 饰），一个曾怀抱画家梦想，如今却沦为小商人的中年男，陪伴老婆（赵薇 饰）及家人来到香港旅游，真正的目的，却是与成为香港新锐艺术家的大学初恋（杜鹃 饰）偷偷会面。计划当天，徐来却被小舅子拉拉（包贝尔 饰）——一个怀揣纪录片梦想的二货青年给缠住了，拉拉阴魂不散，一路追随，竟还窥破姐夫的不轨企图。从旺角到中环，从弥顿道到铜……



《夏洛特烦恼》上映时间：09.30

影片改编自拥有百万粉丝的“开心麻花”同名经典舞台剧《夏洛特烦恼》，讲述的是昔日校花秋雅的婚礼正在隆重举行，学生时代暗恋秋雅的男主角夏洛看着周围事业成功的老同学，心中泛起酸味，借着七分醉意大闹婚礼现场，甚至惹得妻子马冬梅现场发飙，而他发泄过后却在马桶上睡着了。梦里他重回校园，追求到他心爱的女孩、让失望的母亲重展笑颜、甚至成为无所不能的流行乐坛巨星……醉生梦死中，他发现身边人都在利用自己，只有马冬梅是最值得珍惜的，但他能找回真爱吗？



《头脑特工队》上映时间：10.06

可爱的小女孩莱莉（凯特林·迪亚斯 配音）出生在明尼苏达州一个平凡的家庭中，从小她在父母的呵护下长大，脑海中保存着无数美好甜蜜的回忆。当然这些记忆还与几个莱莉未曾谋面的伙伴息息相关，他们就是人类的五种主要情绪：快乐（艾米·波勒 配音）、悲伤（菲利丝·史密斯 配音）、恐惧（比尔·哈德尔 配音）、厌恶（敏迪·卡灵 配音）和愤怒（刘易斯·布莱克 配音）。快乐作为团队的领导，她协同其他伙伴致力于为小主人营造更多美好的珍贵回忆。某天，莱莉随同父母搬到了旧金山，肮脏逼仄的公寓、陌生的校园环境、逐渐失落的友情都让莱莉无所适从，她的负面情绪逐渐累积，内心美好的世界渐次崩塌。为了保护这一切，快乐只有行动起来……

唐山银行“跨越·千禧”个人存款产品

利率：5%
期限：1000 天
金额：1-10 万
限时抢购

唐山银行
您的财富增值银行！

千亿跨越
千禧回馈

热烈庆祝唐山银行
总资产突破1000亿元！



微信扫一扫
了解更多产品资讯

唐山银行“跨越·千禧”个人存款产品是专门为庆祝唐山银行资产跨越 1000 亿元而打造的限期发售的存款产品。该产品的具体说明如下：

- 存款期限** 1000 天（约相当于 2 年零 9 个月）
- 存款利率** 5.00%（年利率）
- 存款金额** 该存款产品要求固定金额，产品金额 1 万元起，以 1 万元的整数倍递增，每位客户办理该产品累计上限 10 万元。
- 提前支取** 该存款产品为固定金额存款，允许全部提前支取，但不支持部分提前支取。存期未满 1000 天提前支取的，按照存款支取日我行公布的活期利率计息。

以 10 万元为例，为您展示跨越·千禧存款产品的收益情况：

产品	存款期限	本金	年化利率	到期支取利息
跨越·千禧	1000 天	10 万元	5.0%	约 13888.8 元

发售时间：2015 年 10 月 10 日至 2015 年 10 月 31 日



www.bankts.cn

详情请登录官方网站或咨询客户服务热线 400-068-9000 0315-96368