



唐山银行股份有限公司

2024年度 社会责任报告



目录

01 报告编制说明

02 社会责任总体情况

公司概况 企业文化 社会认可

03 社会责任管理

党建引领 公司治理 风险管控

04 社会责任实践

经济责任	社会责任	环境责任
· 支持实体经济发展	· 保护金融消费者权益	
· 持续开展减费让利	· 积极投身公益事业	科技责任
· 做好金融“五篇大文章”	· 支持员工全面发展	
	· 全面深化员工关爱	
	· 职业道德、反腐倡廉	

05 展望

01

报告编制说明

本报告总结了公司在 2024 年全面履行社会责任的情况。

一、编制依据

报告依照原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、原中国银保监会《银行保险机构公司治理准则》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等相关要求进行编写。

二、报告范围

本报告以唐山银行股份有限公司为主体部分，涵盖总行和各支行。为便于表述，本报告中“唐山银行股份有限公司”也以“唐山银行”“本行”“我行”“我们”表示。

本报告为年度报告，时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

三、报告保证方式

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

四、报告发布形式

本报告发布于：<http://www.bankts.cn>（我行官网）

五、报告备置地点

本行办公室

02

社会责任总体情况

一、公司概况

- 1. 法定中文名称：**唐山银行股份有限公司（简称：唐山银行，下称“本行”或“公司”）
法定英文名称：BANK OF TANGSHAN CO., LTD.（简称：BANK OF TANGSHAN）
- 2. 法定代表人：**刘立君
注册地：河北省唐山市路南区建设南路 19 号唐山新世界中心写字楼
5 层、21 至 24 层、26 至 30 层
主要营业场所：机关注册地、科创中心（唐山市路南区新华西道 66 号）及各支行网点
客服及投诉电话：400-068-9000 0315-96368
传真：0315-2826494
邮政编码：063000
网址：<http://www.bankts.cn>
- 3. 经营范围：**吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据的承兑与贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；买卖、代理买卖外汇；从事银行卡业务；提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；提供保管箱服务；办理地方财政信用周转使用资金的委托存贷款业务；吸收外汇存款；办理外汇汇款；办理外币兑换；办理同业外汇拆借；发放外汇贷款；办理外汇票据的承兑和贴现；办理外汇担保；办理资信调查、查询、见证业务；经营即期结汇、售汇业务；基金销售业务；代销实物黄金业务；经中国银行业监管机构批准的其他业务***（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）

二、企业文化

我行高度重视企业文化建设工作，积极倡导以“建设面向未来的智慧银行”为企业愿景，“以诚意和科技追求卓越品质、让客户享受更好的金融服务”为企业使命，“以诚为本、客户第一、精益求精、行稳致远”为核心价值观，“百折不挠、团结协作、创新发展、追求卓越”为企业精神的企业文化体系，将履行社会责任和企业文化建设有机结合。



三、社会认可

序号	认可及荣誉	评选机构
1	2024 年全球银行 1000 强第 361 位	英国《银行家》杂志
2	中国银行 100 强第 91 位	中国银行业协会
3	商业银行稳健发展能力综合评价 全国城商行序列第 12 位	中国银行业协会
4	河北服务企业 100 强	河北省发展和改革委员会 河北省企业联合会
5	河北服务业创新领先企业 50 强	河北省发展和改革委员会 河北省企业联合会
6	中国红十字博爱奖章	中国红十字会
7	助残爱心企业	河北省残疾人联合会 河北省残疾人福利基金会
8	燕赵人道先锋	河北省红十字会
9	博爱燕赵突出贡献奖	河北省红十字会
10	金融系统学雷锋活动示范点	中国金融思想政治工作研究会
11	“金信通”金融科技创新应用最佳落地实践案例	中国信息通信研究院
12	新质生产力金融服务典范	2024 企业家博鳌论坛
13	卓越转型发展银行	普益标准
14	2024 卓越竞争力普惠金融银行	中国经营报
15	中国鼎金融业年度服务乡村振兴优秀案例	中国财经
16	最具社会责任中小银行	当代金融家



2024 卓越竞争力普惠金融银行



2024 新质生产力金融服务典范



第六届“铁马”中小银行评选
最具社会责任中小银行



河北服务企业100强 河北服务业创新领先50强



中国红十字博爱奖章



第四届（2024）“金信通”金融科技
创新应用最佳落地实践案例



燕赵人道先锋



助残爱心企业



03

社会责任管理

一、党建引领

2024 年，本行坚持不懈以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，巩固拓展主题教育成果，认真落实“第一议题”制度，组织召开理论中心组学习，学习党的创新理论成果，党的创新理论武装不断加强。严格落实“三重一大”事项前置决策程序，党委“把方向、管大局、保落实”作用显著发挥。高标准开展党纪学习教育，印发活动方案，明确重点工作任务。发挥考核“指挥棒”作用，聚焦夯实党建基础、强化党业融合，将党建工作纳入干部员工考核评价及综合绩效考核，修订完善相关规章制度，着力加强基层党组织建设，引领唐山银行高质量发展。



召开党风廉政建设暨警示教育大会



党委书记讲专题党课

二、公司治理



2024 年第 37 次党委会



2023 年度股东大会

2024 年，唐山银行不断强化党的领导，股东管理和关联交易管理能力有效提升，由党委会、股东会、董事会、监事会和高级管理层构成的“五位一体”的公司治理架构有效运转，全面风险管理与内部控制能力不断强化，市场约束日益公开透明，各利益相关者的权益得到有效保障。各治理主体按照各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的原则行使权利、履行义务，维护本行及各利益相关者合法权益，促进本行经营管理工作稳健推进。



第八届董事会第八次会议



第八届监事会第五次会议



2024 年第 12 次行长办公会

全年召开党委会会议 40 次，切实把党委研究讨论作为董事会、高级管理层决策“三重一大”事项的前置程序，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。召开股东会 1 次，审议通过 25 项议案；董事会召开 14 次会议，审议通过 153 项议案；董事会下设 6 个专门委员会共召开 39 次会议，审议通过 108 项议案；监事会召开 13 次会议，审议

通过 60 项议案，监事会下设 2 个专门委员会共召开 8 次会议，审议通过 22 项议案。

在我行官网开设投资者关系专栏，2024 年，发布定期报告 2 份，临时公告 21 份（含季度报告），进一步提高了我行信息透明度，维护了广大股东、存款人及其他利益人的合法权益，促进了本行安全、稳健、高效运行。

三、风险管控

本行以全面风险管理的各项要求为规划建设蓝本，结合“新监管”的各种导向，不断升级与优化全行全面风险管理，秉承风险管理“三道防线”理念，构建层级分明、管控到位的风险管理体系，形成并不断完善覆盖主要风险、风险管控主要程序的全面风险政策制度体系。

2024 年度，本行坚持稳健型风险管理策略，从信用风险、操作风险、市场风险、流动性风险、信息科技风险、声誉风险、战略风险和洗钱风险八个维度对风险偏好进行了界定，明确风险管理的基本底线和边界，实现对风险的主动选择和积极安排，并与战略目标、经营计划、资本规划衔接，在全行层面传达并执行。通过有效的风险识别、计量、监测、控制，持续加强风险管理，截至 2024 年末，本行各项偏好指标值均在偏好管控范围内，各项风险的管控效果良好，未发生重大风险。



04

社会责任实践

一、经济责任

一、支持实体经济发展

严格落实市委市政府各项工作部署，通过优化授信流程，安排专项信贷规模等措施，加大对省市重点项目及实体经济的支持力度。截至 2024 年末，累计支持省市重点项目 160 个，累计授信 478.67 亿元，本年投放 219.40 亿元；落实住建部和监管总局“房地产融资协调机制”工作要求，支持房地产“白名单”项目 17 个，房地产开发贷授信 37.62 亿元，已投放 24.06 亿元。全力做好金融“五篇大文章”，普惠贷款余额 53.66 亿元，较年初增长 7.19 亿元，增速 15.46%，有余额普惠型小微企业贷款户数 17965 户，全面落实了“保量、稳价、优结构”的监管新要求。

二、持续开展减费让利

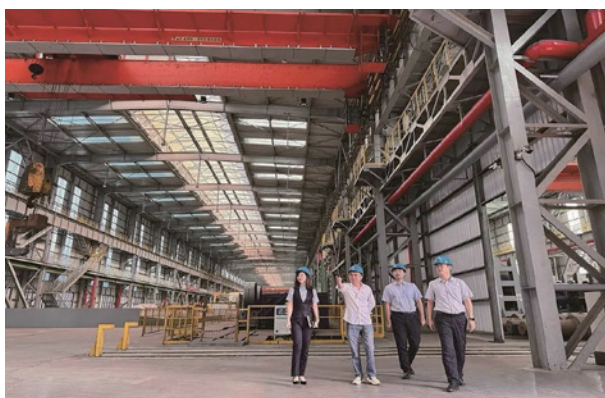
通过服务费减免等手段为企业发展提供金融帮扶，2024 年累计减免 90 余项手续费 3562 万元，自本行开展“大帮扶、大包联、大服务”行动以来累计减免手续费 8168 万元。

三、做好金融“五篇大文章”

科技金融培育创新动能，护航产业升级。制定《科技创新、技术改造和设备更新授信业务办法》，开展对科技型企业全生命周期“金融护航”专项行动。创新供应链金融模式，为企业定制“应收类+预付类”融资方案，推出知识产权质押贷款和应收账款质押贷款，助力专精特新小微企业实现成果转化。设立科技支行，打造“技术+金融”的服务模式。逐步引入河北省征信公司数据，进一步提升科技型企业模型建立分析的准确性，实现对高成长企业的精准识别与有效助力。2024 年开展科技金融大文章工作成效显著，科技金融银企对接活动覆盖企业 580 余家，支持科技型企业 220 余户，全年投放科技型企业贷款共 119 亿元，科技型企业贷款余额达 139 亿元。



向钢铁企业提供绿色信贷支持



走访企业了解项目建设情况



助力解决企业资金难题

绿色金融践行“双碳”战略，守护绿水青山。构建“制度+产品+服务”三位一体的业务体系。制定《绿色信贷实施管理办法》，建立《绿色信贷业务操作规程》，为全行绿色信贷业务开展奠定坚实制度基础。加快绿色金融产品研发，推出碳排放权质押贷款，推进央行碳减排支持工具应用，金融助力全市钢铁产业低碳绿色转型升级发挥了重要作用。在支持本土支柱产业转型升级的同时，唐山银行瞄准全市多元化绿色产业，加大对生物质能源生产、城市废污水处理企业的金融支持力度。

普惠金融精准滴灌小微，激活市场主体。打造“线上+线下”融合的普惠金融生态，围绕普惠金融“保量、稳价、优结构”的监管要求，用足用好各项支持政策，持续加大线上线下普惠小微贷款投放。在线上服务中，依托“商户 e 贷”“房惠贷”“工薪 e 贷”等产品提升小微企业贷款便利性。

在线下渠道，通过构建小微企业融资协调工作机制，开展“名单式”对接和常态化走访活动，以研发面向产业特色的金融产品为重点，提高小微企业贷款的获得性。至 2024 年末，普惠贷款余额 53.66 亿元，增长 7.19 亿元，增速 15.46%。

养老金融聚焦“银发”经济，完善服务体系。用网点、技术及服务优势，构建“金融+民生”养老服务生态圈。社银服务网点实现下辖支行的全覆盖，投入即时制卡机具 80 余台，上线快速制卡中心，通过金融服务上门入户，有效解决老年群体业务办理的痛点难点。不断提升社保卡服务范围和质量，社保卡累计发卡 26.8 万张。丰富养老金融产品体系，引入养老型保险产品和多种养老理财产品，满足老年客户多样化的金融需求。

数字金融重塑服务模式，构建智慧银行。以数字化转型为抓手，以建设面向未来的智慧银行为愿景，打造“数据+技术+场景”融合的金融生态。大数据平台完成建设并稳定运行优化，外部数据管理平台持续推进，拓展外部数据的综合应用，金融服务更加贴合客户需求。财务报表智能分析系统提升业务效率降低信贷风险。AI 智能中台实现手机银行 APP 语音助手、智能客服的 AI 能力调用大幅提升客户体验。数字金融领域创新推动传统金融业务实现智能化、多元化场景融合。“人工云柜台”远程银行服务实现自助机具、手机银行端与真人客服的“面对面”交流，在打造多元融合的现代金融服务场景中发挥着越来越重要的作用。



二、社会责任



消保宣传活动



普及金融知识进农村



金融知识进社区

一、保护金融消费者权益

本行在监管部门的监督指导下，积极践行“诚实守信 客户为尊 协同高效”的服务理念，深入贯彻“以人民为中心”的发展理念，通过完善消保制度体系、加强经营行为管理、加大金融知识宣教力度、及时妥善处理投诉等举措，推进消保各项工作全面、深入、有序开展，有效维护了金融消费者的合法权益。本行积极承担金融消费者权益保护宣教责任与义务，通过线上线下相结合等形式，不断创新宣教方式方法。报告期内，本行78家网点陆续开展了“3·15金融消费者权益保护教育”“普及金融知识万里行”“金

融教育宣传月”“2024 年常态化进社区金融教育宣传”等系列集中宣教活动。全年累计开展消费者权益保护宣传活动 860 余场，覆盖客户人数 8 万余人，发放宣传折页 4 万余份。报告期内，本行客户服务热线共收到咨询建议 633 条，表扬 173 次，投诉 63 笔，所有投诉问题均得到妥善解决。

二、积极投身公益事业

本行积极响应党和国家号召，由唐山银行和行内员工共同出资成立了“盛唐慈善信托”，打造面向地方的公益慈善平台，搭建慈善公益的系统工程和长效机制，截至 2024 年末，围绕助学助教、扶弱济贫、乡村振兴、抗疫救灾、环境保护、文教体育等公益事业，累计捐赠 111 笔，捐款捐物价值超 3000 万元，惠及各类弱势群体 11 万人。报告期内，开展慈善捐赠活动 7 次，捐款捐物价值 224 万元，其中向特殊群体捐赠 60 万元，支持乡村振兴建设捐赠 64 万元，向全市困难中小学生捐赠 100 万元，荣获中国红十字会颁发的“中国红十字博爱奖章”，河北省红十字会颁发的“博爱燕赵突出贡献奖”，河北省残疾人联合会颁发的“助残爱心企业”等奖项和荣誉。

积极建设户外劳动者驿站，现有驿站点 33 家，遍布唐山市区和县域各营业网点。为环卫工、交警、快递员、外卖小哥等户外劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、急可如厕”的场所，切实解决户外劳动者吃饭难、喝水难、休息难等实际问题。同时本行以驿站为平台，为劳动者提供金融知识



唐山银行向石臼窝镇二庵子村慈善捐赠



唐山银行慈善捐赠助残物资 30 万元

普及、防范电信网络诈骗等科普服务，进一步提升驿站服务效能和使用体验，近年来共有三家支行荣获全国总工会最美驿站称号。

扎实推进慈善信托与志愿服务资源的整合力度，本行引导全行干部职工积极投身志愿服务活动，践行志愿者精神，传播热衷公益事业的企业文化，报告期内在组建有 350 余名志愿者的志愿者服务队基础上，动员全行 1200 多名干部员工注册“幸福唐山”APP 并加入志愿者

服务团队，组织员工进行志愿服务活动，通过普及银行业务知识、宣传文明共建、关爱弱势群体等形式多样的服务，提升市民的整体素质，营造和谐、文明的社会氛围，同时通过这些活动提升我行志愿者的实践能力。



唐山银行向乐亭县圈里村慈善捐赠

三、支持员工全面发展

本行持续推进党建与业务融合，强化党的思想引领和精神传承，以夯实业务基础和落实监管要求为主要目标，紧密结合发展实际及人才梯队建设规划，分层级、分体系，持续提升全行干部员工的政治素质、业务水平和综合职业能力。

按照“教、学、练、研、考、访”等方式综合培养，先后开展了党建业务及干部档案管理工作专题系列培训、宏观经济形势分析系列培训、业务骨干班系列培训，绿色金融与全面风险管理、管理人员党纪法规辅导、新员工入职培训、服务礼仪强化提升轮训等全行性培训。截止 2024 年末，全行学习平台上线课程 166 门，组织各类培训 140 场次，358 课时，累计触达 2.7 万人次，共组织各类型考试、知识竞赛 47 场次，累计参与 4.2 万人次。

深入开展运营岗位学习地图项目，面向全行员工提供运营业务、通用职业素养的学习与提升。推进信贷持证上岗，以考试为契机，结合风险管理部、零售银行部等部门组织持证上岗学习资源，为参加考试人员提供了学习条件及保障。组织年度支行岗位技能大练兵竞赛活动，掀起了“以赛促训、以训强技”的良好风气，不断提升员工岗位履职能力。组织全行规章制度专项学习活动，进一步加强了行内制度建设，提高了全员合法合规意识，有效防范操作风险，结合持证上岗考试等工作，多措并举检验学练效果。

进一步开发完善行内内训资源。组建有 200 人的内训师团队，完成虚拟录播平台的搭建并投入使用，录制各类视频课程 124 项，实现了行内线上学习平台及内训师内研课程的开发，进一步提高了培训教学工作质效。在一年一度举行的“联盟杯”中小银行内训师大赛上，唐山银行荣获“最佳组织奖”、“精诚合作贡献奖”和个人现场比赛一、二等奖，微课设计比赛两金两铜的好成绩。



四、全面深化员工关爱

（一）重视维护员工权益，努力做好员工权益的各项保障工作。目前，本行缴纳有社会保险和补充养老保险，包括基本养老保险、失业保险、工伤保险、医疗保险、生育保险、住房公积金及企业年金，至报告期末，本行社会保险缴纳覆盖率为 100%。为进一步关心关爱员工，为员工购买了补充医疗保险，连续开展覆盖全员的年度体检工作。2024 年度继续为员工购买了商业健康保险“惠唐保”，巩固建立多层次的医疗保障体系。

（二）从多方面丰富员工精神文化生活，让员工切实感受到企业的关爱与关怀。本行获得省级“模

范职工之家”荣誉称号。在重大节日、员工生日、婚丧嫁娶、生病住院、退休离岗时对员工进行慰问，增强员工归属感；设有职工书屋并获得国家级荣誉称号，现有藏书 2000 余册，配备电脑、投影仪、专业影音设备等，对员工全天候开放，鼓励员工在闲暇之余多读书、读好书；设有“爱心妈妈小屋”，并获得省级荣誉称号。通过为“四期”（经期、孕期、产期、哺乳期）女性建设专属空间、配套相应设施实现“一屋多能”，为“背奶妈妈”们提供了一个私密环境，为女性员工打造出集“四期”保护、心理疏导、育儿交流、科普宣传为一体的舒适、私密、卫生的休息场所；设有职工健身房，配有乒乓球台、台球桌、瑜伽室以及十余种健身器材，为员工班前班后强身健体提供专业场地和设施。鼓励员工德智体美全面发展，现有 15 个兴趣小组，涵盖体育、歌舞、摄影等多个类别，定期开展小组活动，积极参与上级单位组织的足球赛、乒乓球赛、羽毛球赛等，并取得优异成绩，倡导愉快工作、健康生活的理念。



五、开展职业道德、反腐倡廉学习教育

本行高度重视职工职业道德教育，在全行范围内组织了《银行业从业人员职业操守和行为准则》《中国共产党纪律处分条例》《国有企业管理人员处分条例》《唐山银行股份有限公司员工违规行为处理办法》等专项学习活动。围绕学习内容开展自查自纠、剖析风险隐患、规范职业行为，并通过以考促学、以考验学的方式开展专题考试，进一步夯实活动成效，确保制度规范入心入脑、学懂弄通，真正外化于行，做到知行合一。同时坚持每月对全行干部员工进行日常行为排查，每季度汇总行为排查报告，常态长效强化员工行为监督，切实增强员工遵守职业操守的自觉性，防范风险隐患。

反腐倡廉及清廉金融文化建设工作方面，一是制定出台《唐山银行党纪学习教育工作方案》《唐山银行群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作实施方案》《唐山银行股份有限公司清廉金融文化建设实施方案》，修订完善《唐山银行党委意识形态工作责任制实施意见》《员工违规行为处理办法》等文件，从规章制度和组织机制上消除腐败发生的条件，将权力关进制度的笼子里。二是坚持党风廉政建设和业务工作同部署、同落实、同检查、同考核，将清廉金融文化建设纳入党风廉政建设和反腐败斗争整体布局。每年召开两次党风廉政建设大会，开展廉政谈话，层层传导、压实廉政责任，一体推进“三不”机制建设，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，坚持重遏制、强高压、长震慑。三是紧盯重点领域和关键环节不放松，加强对节期等腐败问题高发时点和公务接待、招标采购、选人用人、差旅报销、经费使用等重点领域的监督检查。四是创新警示教育形式，丰富警示教育内容，综合运用廉洁宣讲、党纪法规考试、编印金融领域腐败案例读本、播放专题警示片、实地参观廉政教育基地、观看警示教育微电影等方法，分层分类对全行干部员工进行廉洁教育；构建“期刊杂志+网站+微信公众号+视听产品”的融媒体矩阵，将廉洁文化渗入企业的日常管理，融入员工的思想基因，持续巩固风清气正的政治生态。五是注重与监管机构、内设监督管理部门和职工家庭等协作沟通，召开联席会议，建立信息共享机制，切实发挥内外联动作用，形成防控风险的监督共建合力。



参观警示教育展



重温入党誓词



建立“组委”联席会议制度

三、环境责任

推进绿色银行建设、提升绿色金融服务

报告期内，本行认真贯彻执行党中央、国务院关于节能减排、绿色转型各项决策部署，践行地方法人银行的责任与担当，始终践行绿色发展理念，多措并举大力发展绿色金融业务，为唐山经济社会绿色低碳转型持续贡献金融力量。

（一）服务绿色项目、转型项目，满足企业高质量发展需求。

2024 年，本行进一步深入挖掘唐山地区产业结构调整、污染治理、生态保护和应对气候变化等绿色项目，推进与本地区产业深度融合，满足企业高质量发展需求，支持范围覆盖节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等六大领域。同时，本行积极拓展转型金融业务，累计为某钢企产能置换转型升级项目提供贷款 15 亿元，并成功为该项目申请了碳减排支持工具资金，降低项目融资成本。

（二）强化顶层设计，建立绿色金融工作机制。本行将绿色金融列入全行战略规划发展的重点，在总行层面搭建了由董事会、高管层、各职能部门构成的层级分明、各司其职的绿色金融工作组织架构，成立了由行领导牵头的绿色金融委员会，建立了绿色金融工作机制。

（三）完善制度体系，保障绿色金融业务发展。本行建立和持续完善绿色金融规章制度及操作规程，通过制度明确授信业务全流程 ESG 管理要求，确保授信业务办理各环节人员密切关注并严格审核客户或项目的 ESG 风险信息，动态评估客户或项目的 ESG 风险状况，并将评估结果作为授信业务准入、评审及贷后管理等各个业务环节管理的重要参考因素，切实把支持绿色项目理念落实到信贷业务全流程。



（四）倾斜信贷资源，不断优化信贷结构。本行积极向绿色金融业务倾斜信贷资源，不断调整优化信贷结构，引导信贷资金投向绿色产业。对绿色金融业务实施差别化的信贷策略，预留专项额度、安排专职人员、建立专项通道加快业务投放，提升绿色金融服务质效，推进全行在绿色低碳生产体系建设领域布局，确保绿色金融业务占比持续增长。

（五）加强产品创新，提升绿色服务能力。本行积极与绿色产业、低碳转型传统产业企业对接，深入了解企业绿色发展及低碳转型融资需求，研究绿色金融、转型金融相关政策，组织人员研发创新产品，成功推出了碳排放权质押贷款产品，未来可更好地支持唐山地区企业绿色、低碳、可持续发展。

（六）完善激励约束机制，提升内生发展动力。本行将绿色金融指标纳入业务部门薪酬考核方案中，按季度对业务部门进行考核，督促业务部门加强对绿色业务的营销、投放力度，切实发挥绩效“指挥棒”作用。此外，本行定期开展员工专业知识与技能培训，提升全员综合业务素质，2024 年针对绿色金融开展了多场专项培训，激发员工学习热情，提升工作能力，持续打造高素质信贷团队。

（七）开展绿色运营及绿色宣传，为建设美丽中国贡献金融力量。本行积极开展运营过程中的节能减排活动，倡导绿色办公，通过节水节电提醒、班后断电检查、无纸化办公、绿色采购等方式降低自身资源能源消耗。同时，通过各支行网点开展绿色宣传，向社会大众倡导简约适度、绿色低碳、文明健康的生活理念和消费方式，增强大众节约意识、环保意识、生态意识，号召全社会共同守护碧水蓝天。



四、科技责任

2024 年，本行坚持以数字化转型为抓手，以建设面向未来的智慧银行为愿景，持续推进打造“数据 + 技术 + 场景”融合的金融生态。

夯实数据基础、激活数据价值。大数据平台完成建设并稳定运行优化，实现对多业务场景的数据支持。外部数据管理平台持续推进，工商税务、企业资质、发票核验、法律法规、产品交易和地址解析等外部数据的综合应用，助力业务精准分析，金融服务更加贴合客户需求。知识图谱平台赋能信贷业务，通过构建图谱和模型分析，及时发现企业经营、信贷业务异常问题线索，有效降低业务风险。

筑牢数智底座，强化自主能力。上线财务报表智能分析系统，通过与信贷系统的连接实现对客户财报的智能分析和全面诊断，提升业务效率降低信贷风险。AI 智能中台的建设完善了 AI 基础能力，手机银行 APP 语音助手、智能客服实现 AI 能力调用和监控支持，大幅提升客户体验。

数字金融领域创新推动传统金融业务实现智能化、多元化场景融合。新一代智能机具布设总量接近 700 套，日均办理业务 1.5 万笔，峰值交易量超 2 万笔，交易量提升近 4 成。税务自助综合服务系统实现十余项涉税业务在银行网点的自助办理，接入数字供应链金融服务平台，为政企服务打通科技新渠道。

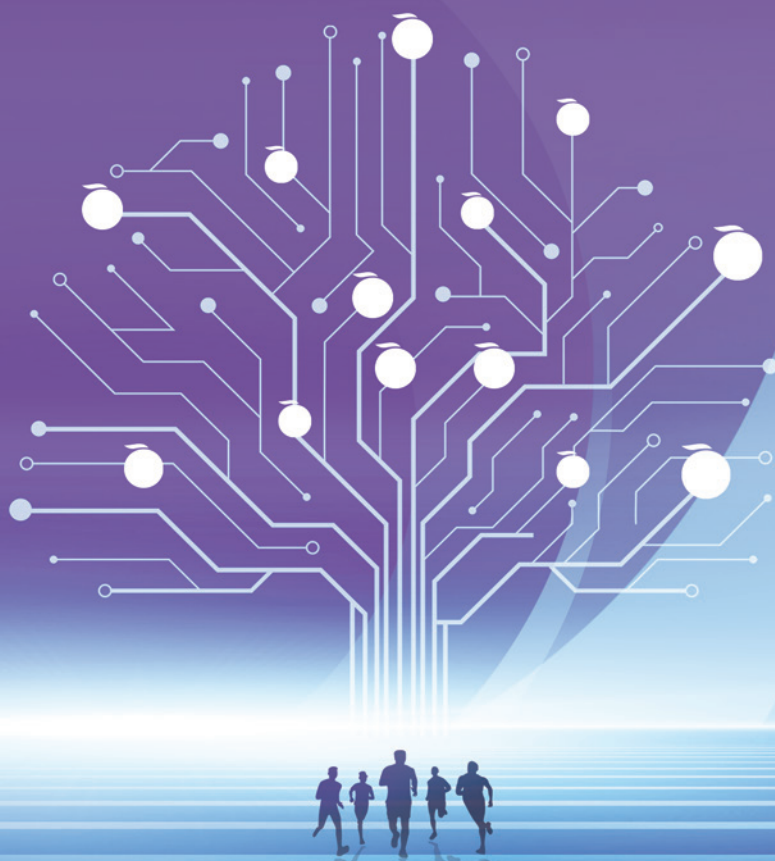
“人工云柜台”——远程银行服务实现自助机具、手机银行端与真人客服的“面对面”交流，足不出户即可享受“柜面服务”，在打造多元融合的现代金融服务场景中发挥着越来越重要的作用。



05

展望

2025 年，是“十四五”规划的收官之年，也是唐山银行“新三年”战略规划收官之年。我们将坚持锐意进取、守正创新，坚持敢打敢拼、求真务实，以奋发有为的精神状态，勠力同心、真抓实干，为全市加快“三个努力建成”“三个走在前列”步伐，贡献唐山银行力量。





唐山银行股份有限公司
2024 年度社会责任报告